

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del dlgs 196 del 2003

Codice in materia di Protezione dei Dati Personali

Ai sensi e nel rispetto dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 del 30 giugno 2003 Codice in materia di Protezione dei Dati Personali, ed in relazione ai dati personali di cui RADIOFIBRA S.R.L. entrerà in possesso in qualità di titolare del trattamento, la informiamo che:

Trattamento dei dati personali

Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. Il Titolare del trattamento è RADIOFIBRA S.R.L. con sede legale in via Aldo Moro 48 a Brescia (BS).

Finalità del trattamento

I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società:

1) per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione del Servizio (quali la fatturazione, la gestione dei reclami, ecc.). Per le medesime finalità i dati personali potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale. I dati potranno essere trattati con la collaborazione di soggetti terzi espressamente nominati da RADIOFIBRA S.R.L. responsabili o incaricati del trattamento, nonché comunicati ai terzi che concorrono alla fornitura del Servizio;

2) esclusivamente con riferimento ai servizi forniti in base ad un Contratto di abbonamento, per finalità connesse alla acquisizione di dati pubblici economici o per l'esperienza di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti, anche in corso di rapporto. A tal fine i dati anagrafici potranno essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali o ad operatori professionali attivi nel settore della vendita al pubblico di informazioni economiche e commerciali, che hanno accesso diretto alle banche dati camerali (quali Centri di elaborazione dati, Banche, Distributori Ufficiali di Informazioni); per la cessione del credito a soggetti terzi autorizzati per la tutela ed eventuale recupero dello stesso. Le informazioni raccolte saranno utilizzate ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e conservate da RADIOFIBRA S.R.L. esclusivamente per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto. Inoltre, sempre per i suddetti fini di verifica preliminare di eventuali Sue richieste future di attivazione di nuovi od ulteriori contratti, RADIOFIBRA S.R.L. potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi che saranno conservati esclusivamente a tale fine;

3) per finalità funzionali ad attività commerciale/promozionale quali: a) ricerche di mercato e analisi statistiche, a) rilevazione del livello di soddisfazione; c) comunicazioni commerciali, vendita, invio di materiale pubblicitario; d) analisi dei dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica, multimediali e a contenuto fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti, per soddisfare specifiche esigenze dei Clienti e per attività di profilazione su dati aggregati. Tale attività di profilazione avviene avvalendosi dello specifico esonero al consenso, previsto dallo specifico Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali, nel rispetto delle garanzie e delle misure necessarie. Le attività promozionali potranno riguardare prodotti e servizi della nostra Società o anche di nostri partners commerciali, anche mediante canali di comunicazione elettronica senza intervento di operatori (es. SMS, MMS, E-MAIL.). A tal fine i dati potranno essere comunicati a società esterne della cui collaborazione RADIOFIBRA S.R.L. potrà avvalersi e che li tratteranno in qualità di Titolari autonomi del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento, espressamente nominati;

per l'eventuale invio degli elenchi degli abbonati al Servizio Telefonico. A tal fine alcuni dati verranno comunicati a SEAT S.p.A.

4) per finalità collegate all'invio di SMS istituzionali ad esempio: casi di emergenza, calamità naturali e per l'adempimento di provvedimenti contingibili ed urgenti richiesti dalla Pubblica Autorità, nell'ambito delle convenzioni stipulate con i gestori di telefonia mobile;

5) per effettuare il monitoraggio del credito per fini di frode e per gli obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati.

Modalità e logica del trattamento

Tutti i dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il trattamento dei dati da Lei forniti, o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potrà essere effettuato anche da soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Suoi dati personali da norma di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

Con riferimento ai precedenti punti 1), 4), ed 5) il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua prosecuzione e corretta gestione, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà causare la mancata accettazione della Proposta ovvero, in corso di rapporto, l'impossibilità di proseguire l'erogazione del Servizio.

Con riferimento al precedente punto 2), l'eventuale rifiuto di fornire i dati o di consentirne l'utilizzo descritto potrà determinare la mancata accettazione della proposta contrattuale.

In relazione al trattamento, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03, di seguito riportato, in particolare, potrà richiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza presso RADIOFIBRA S.R.L. dei dati personali che lo riguardano e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione alla legge, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il Cliente potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, in tutto o in parte, al trattamento stesso. Tali diritti restano impregiudicati anche rispetto all'attività di profilazione su dati aggregati. Per l'esercizio di tali diritti l'interessato dovrà rivolgere la richiesta a RADIOFIBRA S.R.L. - via Aldo Moro 48 a Brescia (BS).

Articolo 7 del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di

legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Informazioni per il consumatore ai sensi d.lgs. 206 del 2005

1) Il fornitore del Servizio da Lei scelto è RADIOFIBRA S.R.L. Eventuali reclami relativi all'erogazione del Servizio oggetto del presente Contratto potranno essere inviati a RADIOFIBRA S.R.L. via Aldo Moro 48 a Brescia (BS)

2) Per ogni informazione relativa al Servizio e per l'eventuale assistenza è possibile contattare il Servizio Clienti di RADIOFIBRA S.R.L..

3) Il Contratto non ha una data di termine ed il Cliente potrà recedere in ogni momento dallo stesso Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi con raccomandata A.R. a RADIOFIBRA S.R.L. via Aldo Moro 48 a Brescia (BS), dando preavviso di almeno 30 giorni.